



Генеральному директору  
ООО «УК Ленинского района» Козлову В. П.  
от Совета дома по адресу:  
г. Владивосток, пр-т Красного Знамени №100 кв. 66

ПРЕТЕНЗИЯ  
на предоставление коммунальных услуг.

### **I. По вводу в эксплуатацию ИПУ:**

При обращении жителей в ООО «Комфорт» с просьбой о вводе в эксплуатацию индивидуальные приборы учета расхода воды (ИПУ) от жителей требуют оплатить «вызов специалиста для проверки схемы подключения ИПУ» 200 руб. и отказывают в приеме Заявлений. УК Ленинского района и ООО «Комфорт» без оплаты отказывают жителям во вводе в эксплуатацию ИПУ навязывая дополнительные платные услуги за вызов специалиста для ввода ИПУ и опломбирования индивидуального прибора учета холодной воды.

Это противоречит нормам действующего законодательства по следующим основаниям:

Договор управления между собственниками и УК Ленинского района от 1.12.12г. обязывает УК производить ввод в эксплуатацию ИПУ и оплата не предусмотрена:

**п.3.1.19. «Принимать участие в приемке индивидуальных (квартирных) приборов учета коммунальных услуг в эксплуатацию с составлением соответствующего акта и фиксацией начальных показаний приборов».**

В части 5 ст. 20 Федерального закона №416 «О водоснабжении и водоотведении» ясно сказано, что опломбирование производится бесплатно:

**п.5 ст.20 Приборы учета воды, сточных вод, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договору водоснабжения, отведенных абонентом сточных вод по договору водоотведения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, без взимания платы с абонента,**

**в пункте 81.14 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 говорится, что ввод прибора в эксплуатацию и опломбирование осуществляется без взимания платы:**

**п.81.14 Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 81 - 81.9 настоящих Правил. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем **без взимания платы с потребителя.****

Порядок ввода в эксплуатацию ИПУ предусмотренные **пунктами 81 - 81.9**, которые обязан выполнить исполнитель (ООО «Комфорт») бесплатно в соответствии с п.81.14 Правил:

**п.81.4: В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:**  
а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;  
б) **соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;**  
в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);  
г) работоспособность прибора учета.

**А пункт 81.9 Правил №354 говорит об обязательном исполнении без взимания платы всех пунктов: ввод приборов учета в эксплуатацию в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется исполнителем без взимания платы.**

**При вводе приборов в эксплуатацию уже предусмотрена бесплатная проверка схемы подключения (пункт 81.4 б) и не нуждается в отдельном вызове специалиста. Поэтому требование оплаты за «вызов специалиста для проверки схемы подключения ИПУ» 200 руб. в Приказе №17 противоречит Правилам №354 в которых прямо указано, что ввод в эксплуатацию ИПУ п.81.14, включая проверку схемы подключения п.81.4 б), производится бесплатно.**

Гуров А.В. утверждает обратное, что проверка схемы подключения не входит в процесс ввода ИПУ в эксплуатацию и игнорирует п. 81 -81.14 Правил N 354 и обосновывая свое утверждение в письме №1693/7 от 23.07.14г. пунктом 8 статьи 13 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ, который не имеет отношения к «вызову специалиста для проверки схемы подключения ИПУ» и в котором не сказано о «возмездном действии при опломбировании». Дословно п.8 на который он ссылается и не имеет отношение к вводу в эксплуатацию ИПУ:

п.8. Договоры горячего водоснабжения, договоры холодного водоснабжения заключаются в соответствии с типовым договором горячего водоснабжения и типовым договором холодного водоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Из пункта 81 Правил №354 следует, что **в целях обеспечения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета, потребителю необходимо только подать исполнителю (ООО «Комфорт» или УК Ленинского района) соответствующую заявку в установленный срок.** (заявку ООО «Комфорт» не принимает!)

Из п.81.1 Правил №354 следует, что ООО «Комфорт» обязан, если житель требует, принять заявку, а житель должен назвать дату, когда ввести ИПУ, а не ООО «Комфорт» должен диктовать условия. По дате приема заявки (документальное подтверждение начала срока) будет отсчет 3-х дневного срока в течении которого ООО «Комфорт» должен сообщить дату ввода если дата не согласована и на ввод ИПУ дается срок не более 15 дней с даты подачи заявки:

п.81.1 Правил №354: **Исполнитель обязан рассмотреть предложенные в заявке дату и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию и в случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета.** Предложение о новой дате и времени осуществления работ направляется потребителю не позднее чем через 3 рабочих дня со дня получения заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки. Если в срок, согласованный потребителем и исполнителем, работы по вводу ИПУ в эксплуатацию не будут выполнены, или исполнитель предложит установить прибор в срок, превышающий 15 рабочих дней, то прибор учета будет считаться введенным в эксплуатацию с даты направления в адрес исполнителя заявки, и с этой даты его показания должны учитываться. Для этого и требуется документальное подтверждение принятия Заявки.

Таким образом, обязанность исполнителя (УК Ленинского района и ООО «Комфорт») ввести бесплатно установленные потребителем (жильцом) ИПУ, произвести бесплатно проверку схемы подключения и опломбировать ИПУ вытекает из требований закона.

Требования управляющей компании от жильцов произвести оплату за «вызов специалиста для проверки схемы подключения ИПУ» и участие специалиста в приемке приборов учета и их опломбирование необоснованно и противоречат пунктам 81 – 81.14 Правил №354.

Факт взимания управляющей компанией платы с потребителя за «вызов специалиста», является закамуфлированной формой платы за пломбирование водосчетчиков. И предоставляет жильцу право требования от УК возмещения убытков, связанных с оплатой услуги по вводу в эксплуатацию ИПУ на основании нарушений пунктов 81 – 81.14 Правил №354 и ч.5 ст.20 ФЗ №416 и по п.2 ст.16 закона «О защите прав потребителя».

Подтверждением незаконного требования оплаты, являются ответ №1693/07 за подписью А.В. Гуров утверждающий что оплата будет взиматься по приказу №17 от 1.11.13г. УК Ленинского района. А так же подтверждается квитанцией, выданной ООО «Комфорт» на основании преискуранта УК Ленинского района **«для проверки схемы подключения», что пунктом 81.4 б) Правил №354 должно производиться бесплатно, так как проверка схемы подключения входит в процесс вода ИПУ в эксплуатацию:**

Разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 359 от 06.05.2008

КВИТАНЦИЯ №	334175	*	Форма БО-3	0790005
Серия ВТ			Подразделение	
Заказчик	Чусовый А. Ф.		Код услуги	
Адрес	ул. Звонкая, д. 100 к. 66		Дата приема	12.07
Телефон	0422. 04. 38		Дата выполнения (план.)	
			Дата выполнения (факт.)	
Наименование работ и видов работ	№ по прейс.	Ед. изм.	К-во	Стоимость
Вызов специалиста на проверку схемы подключения ИПУ				
Пломбирование ИПУ				
Установка прибора учета				
Итого				
деньги в сумме (прощено) получены				принятая

ООО «Благо Ко» ОГД, ИНН 250047993 г. Владивосток, Мск. Чехова пр. 1А Т 5173 от 12.04.11 г. 3256

Приказ №17 пункт №2 цена 200 руб. за «Вызов специалиста для проверки схемы подключения индивидуального прибора учета, установленного сторонней организацией» противоречит пунктам 81 - 81.9 Правил №354. (смотрите Приложения)

Если в ответе на эту ПРЕТЕНЗИЮ будет подтверждение и в дальнейшем незаконные требования оплаты, Совет Дома для защиты прав собственников вынужден будет подать Жалобу в прокуратуру г. Владивостока для обращения в суд с иском в интересах неопределенного круга лиц – потенциальных потребителей с требованием признать подобную практику незаконной. И квалифицировать действия по ст. 14.7 КоАП «Обман потребителей». (Обман, причинивший потребителю ущерб в сумме, превышающей 0,1 МРОТ, квалифицируется в качестве уголовно наказуемого деяния ст. 200 УК).

## II. По отказу в принятии Жалоб и Заявлений ООО «Комфорт»:

Отказ в приеме заявлений от жильцов в ООО «Комфорт» стал систематический и является нарушением предоставления коммунальных услуг. Совет Дома неоднократно сообщал в УК Ленинского района о нарушениях. В письмах от УК Ленинского района: №2310/06 от 4.06.13г. А.В. Гуров уже извинялся за действия ООО «Комфорт», заверял в №3442/12 от 9.12.2013г. что заявления в ООО «Комфорт» будут принимать, в №1693/7 от 25.07.14г. он сказал что ООО «Комфорт» «ПОСТУПИЛИ НЕКОРРЕКТНО». А.В. Гуров покрывает незаконные действия ООО «Комфорт», от которых страдают жильцы. УК Ленинского района ничего не делает для устранения нарушений по работе с жалобами и заявлениями в ООО «Комфорт».

Пунктом 31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 предусмотрены следующие обязанности исполнителя:

к) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Это является нарушением Правил предоставления коммунальных услуг: Статья 7.23 КоАП «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами». Принимать жалобы (заявления, требования, претензии) от собственников - это обязанность.

Договор от 1.12.12г. между собственниками жилья и УК Ленинского района п. 3.1.11 повторяет п.31 об обязанностях УК Ленинского района и ООО «Комфорт». Обязанности не выполняются! И непонятно как УК с такими нарушениями на предоставление коммунальных услуг будет получать лицензию?

Просим Генерального директора ООО «УК Ленинского района» Козлова В. П. официально дать ответ для принятия решения Советом Дома о необходимости обращения в прокуратуру:

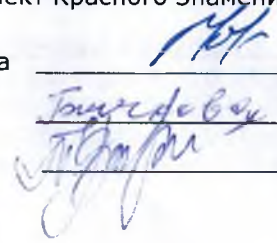
- 1. Будет прекращено незаконное требование оплаты «вызов специалиста» для ввода в эксплуатацию и опломбирования счетчиков воды?**
- 2. Когда прекратится практика отказа ООО «Комфорт» в принятии Жалоб и Заявлений от жителей по обслуживанию дома и предоставлении коммунальных услуг?**

**ПРИЛОЖЕНИЯ: 3 документа подтверждающие наши права (7 страниц).**

Ответ дать письменно по адресу: 690014, г. Владивосток, проспект Красного Знамени 100 кв. 66

12 августа 2014 года

председатель Совета Дома



Чопоров А.Ф.

Бычкова Н.В

Капинус Т.В.